

توافق نامه سطح خدمات سامانه پژوهان معاونت تحقیقات و فناوری

بدین وسیله توافق نامه سطح خدمات سامانه پژوهان معاونت تحقیقات و فناوری دانشگاه علوم پزشکی اردبیل به آگاهی مراجعین محترم می رسد:

اهداف:

- هدف از این توافقنامه سطح خدمات این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمات ارائه شده توسط دانشگاه علوم پزشکی برای خدمت گیرندگان مورد توافق قرار گیرد.
- این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمات، روش‌های نظارت و مسئولیت‌های دانشگاه را در صورت لزوم مشخص می‌کند.

مسئولیت و تعهدات:

- ۱- این سامانه مجهز به امکان ثبت و پیگیری پروپزال طرح‌ها و پایان نامه‌ها می‌باشد.
- ۲- حوزه پاسخگویی میز خدمت برای اطلاع و راهنمایی مراجعین از خدمات‌های الکترونیکی و غیرالکترونیکی راه اندازی گردیده است. همچنین جهت ارتباط با سایر حوزه‌ها به صفحه ارتباط با مسئولان مراجعه فرمایید. نظرات سازنده شما برای افزایش کیفیت ارائه خدمات دانشگاه و در صورت لزوم اصلاح فرآیندها موثر خواهد بود در صورت امکان در نظرسنجی میز خدمت الکترونیکی ما مشارکت فرمایید.
- ۳- به محض ثبت درخواست کد رهگیری برای درخواست کننده ایجاد می‌شود و میتوانند نسبت به پیگیری درخواست خود اقدام نمایند.
- ۴- این سامانه به صورت تمام وقت در دسترس مراجعین گرامی می‌باشد. در صورت بروز هرگونه اشکال و نقض فنی اطلاع رسانی خواهد شد.
- ۵- در صورت تمایل برای بهبود کیفیت ارائه خدمات در این تارنما خواهشمند است در نظرسنجی تارنما دانشگاه شرکت فرمایید